

Политика в области обеспечения качества

ЦЕЛЬ: Компания «Compass Kazakhstan» обязуется своевременно и безопасным образом оказывать нашим клиентам качественные производственные и транспортные услуги, обеспечивая постоянное соответствие их требованиям.

ЗАДАЧА: Долгосрочный успех работы Compass Kazakhstan напрямую зависит от способности постоянно улучшать качество предоставляемой нашему клиенту услуг и продуктов вместе с постоянной заботой о необходимости оберегать людей и окружающую среду. Больше внимание следует уделять безопасности и охране труда, охране окружающей среды, улучшению качества услуг и благосостоянию общества.

Это обязательство отвечает наилучшим интересам всех наших акционеров, наших клиентов, наших сотрудников, подрядчиков и сообществ, в которых мы живем и работаем.

МЫ ОБЯЗУЕМСЯ:

- Соответствовать конкретным требованиям клиентов и обеспечивать постоянное удовлетворение потребностей клиентов;
- Устанавливать задачи в области БиОТ и ООС и Качества на производстве, производить оценку результатов, постоянно оценивать и улучшать процессы, услуги и качество продукции посредством эффективного использования системы управления;
- Защищать и постоянно стремиться к улучшению уровня здоровья, техники безопасности и охраны людей;
- Устранять несоответствия, связанных с обеспечением качества;
- Организовывать открытое общение с заинтересованными сторонами и обеспечивать понимание наших правил, стандартов, программ и производственных целей;
- Признать и поощрять за выдающиеся успехи в области обеспечения качества;
- Обеспечивать таким образом, чтобы все наши услуги соответствовали требованиям безопасности и нормативным требованиям;
- Обеспечить, чтобы сотрудники были надлежащим образом квалифицированы, обучены и уполномочены выполнять возложенные на них обязанности;
- Стремиться свести к минимуму риск, который наша деятельность представляет для нашей организации, клиентов и подрядчиков.

Приверженность к поддержанию качества основано на принципе эффективной и последовательной реализации и управления производственными системами, системами безопасности и развитие компетентности нашего персонала приведет к постоянному удовлетворению потребностей и ожиданий наших клиентов. Мы осознаём

важность применения стратегии, основанной на развитии производства и повсеместного внедрения качества в организации для будущего успешного развития нашей компании.

Кроме того, это обязательство основано на внедрении системы управления, которая отражает бизнес-требования компании. Эта система управления определена в нашем Руководстве по качеству, которое содержит четкие стандарты и руководящие принципы во всех соответствующих областях деятельности Компании и на всех уровнях.

Наша цель – достичь поставленных целей путем постоянного совершенствования деятельности компании посредством планирования, установки и реализации определенных и измеримых целей в области качества управленческой командой и регулярного обзора эффективности системы управления качеством.

Компания намерена, чтобы ее система управления, как минимум, удовлетворяла требованиям своих сотрудников, клиентов стандарту системы управления качеством ISO 9001 и всем законодательным и нормативным требованиям.

Политика в области обеспечения качества переведена и доступна на казахском, русском и английском языках и доводится до сведения сотрудников Compass Kazakhstan.



Майкл Тэйлор

Генеральный Директор
Compass Group Kazakhstan