

Политика «Говори и слушай» | Ноябрь 2021

Защита сотрудников. Защита Compass.



1 Введение

1.1 Сотрудники и культура Compass Group влияют на нашу деятельность и на обслуживание миллионов потребителей по всему миру. Мы стремимся вести свой бизнес честно и добросовестно, создавая инклюзивную среду, в которой люди чувствуют себя в безопасности и имеют возможность говорить и слушать.

1.2 Мы ожидаем, что все сотрудники Compass, включая директоров, должностных лиц, служащих, рабочих, консультантов и подрядчиков в любой точке мира (именуемых в данной политике «вы»), а также агенты, посредники, консультанты, поставщики и другие деловые партнеры («Деловые партнеры») будут придерживаться этих стандартов и действовать в соответствии с нашими ценностями и Кодексом деловой этики Compass Group («КДЭ») и соответствующими политиками, а также со всеми применимыми законами.

1.3 Мы ценим и поддерживаем культуру честности, основанную на принципах открытости, доверия и подотчетности, и призываем вас и наших деловых партнеров высказываться, если что-то кажется неправильным. Каждый сотрудник Compass должен и обязан

прислушиваться к тем, кто высказывает свое мнение, и поступать правильно, принимая соответствующие меры.

1.4 Мы призываем вас использовать наши Speak Up-ресурсы, приведенные ниже, чтобы получить рекомендации по этическим дилеммам и проблемам, связанным с соблюдением требований. Мы хотим, чтобы вы могли свободно выражать свое мнение и конфиденциально сообщать о любых опасениях, связанных с неэтичными, незаконными или другими ненадлежащими обстоятельствами или поведением, которые свидетельствуют о несоблюдении нашего КДЭ. Более подробную информацию о конфиденциальности и защите от преследования см. в разделах 9 и 10 ниже.

2 Цель

2.1 Цели настоящей политики заключаются в том, чтобы:

- заверить вас в том, что мы готовы выслушать и дать вам возможность добросовестно высказать свои опасения тем способом, который вам наиболее удобен, прежде чем воспользоваться телефоном доверия Speak Up;

- информировать вас о том, где и как вы можете высказать свое мнение и сообщить о своих проблемах;
- предоставить рекомендации о том, как выразить свою обеспокоенность, включая роль Группы по вопросам этики и добросовестности - специальной центральной командой с независимой от других направлений деятельности - которая контролирует и управляет нашей глобальной программой Speak Up, включая первоначальный анализ сообщений, полученных через платформу Speak Up (веб-приемная) и телефон доверия;
- напомнить вам, что в рамках поддержания наших ценностей вы обязаны и имеете право незамедлительно сообщать о проблемах, зная, что они будут восприняты серьезно, будут приняты последующие меры и/или проведено соответствующее расследование;
- обеспечить уверенность в том, что вы можете добросовестно высказывать любые опасения, не опасаясь преследования, даже если эти опасения окажутся ошибочными или необоснованными; и
- обеспечить прозрачность в отношении того, как будут решаться проблемы и приниматься соответствующие меры, демонстрируя стремление Compass прислушиваться к мнению окружающих.

3 Область применения

- 3.1 Эта политика распространяется на всех сотрудников Compass, работающих на любом предприятии Compass, включая

любые совместные предприятия или консорциумы, которые находятся под повседневным контролем Compass или принадлежат ей на правах контрольного пакета, а также на всех деловых партнеров, работающих или представляющих любое предприятие Compass в любой точке мира.

- 3.2 Любое лицо, имеющее опасения или информацию, связанную с неправомерными действиями, которые приводят к потенциальному или фактическому нарушению нашего КДЭ, в рамках данной политики может сообщить о таких опасениях. К ним относятся, в частности, нынешние и бывшие сотрудники, подрядчики, поставщики, поставщики услуг, стажеры, партнеры по совместным предприятиям, члены сообществ, в которых мы работаем, а также их партнеры, иждивенцы и родственники.

- 3.3 Compass будет уважать и соблюдать все применимые местные законы. В случае, если местное законодательство устанавливает более строгие или специфические требования, включая права и защиту сообщающих лиц, обработку жалоб, проведение расследований и другие применимые обязательства для любого предприятия Compass, руководство должно внедрить политику, основанную на законодательстве страны, посредством дополнения к данной политике группы. В таких случаях следует уведомить Группу по вопросам этики и добросовестности.

4 Требования политики: Наша

обязанность и право выражать обеспокоенность

- 4.1 Задавать вопросы, проявлять любопытство и сообщать об известных или предполагаемых неправомерных действиях или неподобающих обстоятельствах или поведении приносит пользу и защищает всех нас¹. У всех нас есть общая обязанность и индивидуальное право, используя наши ресурсы Speak Up, сообщать об опасениях, что несовместимые с нашим КДЭ обстоятельства, предполагаются, имеют или могли иметь место.
- 4.2 От вас не ожидают и не требуют абсолютных доказательств неправомерного поведения или ненадлежащих обстоятельств для того, чтобы выразить обеспокоенность.
- 4.3 Вы должны руководствоваться своей интуицией и предоставить как можно больше информации о том, чем это вызвано. Наша задача поддерживать своих сотрудников в их правильных действиях. В связи с этим вы не будете подвергаться дисциплинарным взысканиям или ущемлению в какой-

¹ нарушения нашего Кодекса деловой этики, стандартов, политик и процедур; незаконное поведение, такое как кража, торговля запрещенными наркотическими веществами или их применение, насилие или угроза насилия, или преступный ущерб имуществу; мошенничество, отмывание денег, финансирование терроризма, уклонение от уплаты налогов или незаконное присвоение средств; предложение, дача или принятие взятки; конфликт интересов; финансовые нарушения, включая ложную отчетность, финансовые искажения и искажения информации; поведение, представляющее опасность для людей, окружающей среды или финансовой системы; сексуальные домогательства, дискриминация, запугивание или преследование; вопросы прав человека, такие как современное рабство, эксплуатация детей или нарушение прав коренных народов; несоблюдение или нарушение законодательных или нормативных требований, включая обязательства по раскрытию информации.

- либо форме в отношении добросовестно выраженной обеспокоенности, которое впоследствии окажется ошибочным или необоснованным (см. Раздел 10).
- 4.4 Поскольку ожидается, что о любых проблемах будет сообщаться незамедлительно, Compass в той же мере стремится своевременно оценивать и разрешать все проблемы. О любых задержках будет сообщено соответствующим заинтересованным сторонам. Для тех, кто чувствует себя комфортно, регулярные последующие действия в отношении вашей обеспокоенности помогут избежать каких-либо задержек.

5 Получение правильной помощи

- 5.1 Мы хотим помочь каждому получить необходимую помощь и поддержку для решения его/ее проблем или вопросов как можно быстрее и эффективнее. Если ваше беспокойство не связано с возможным нарушением нашего КДЭ или озабоченностью по поводу каких-либо неэтичных, незаконных или других неподобающих обстоятельств или поведения, вам следует воспользоваться следующими ресурсами:
- По вопросам охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды обращайтесь к местному менеджеру по ОТ, ТБ и ООС; или
 - В случае возникновения проблем, связанных с вашей собственной должностью или обстоятельствами на

работе, включая жалобы², которые не связаны с возможным нарушением нашего КДЭ, мы рекомендуем вам сообщать об этих проблемах вашему непосредственному руководителю, руководителю вашего подразделения или отделу кадров.

6 Ресурсы Compass Group по программе Speak Up

6.1 В случае вопросов или подозрений о нарушении нашего КДЭ, расскажите об этом тому, кому вы доверяете, обратившись к:

- своему менеджеру или руководителю подразделения;
- местному менеджер по персоналу («HR») или Лидеру программы Listen Up;
- члену юридического отдела вашей страны, региона или Группы («Юридический отдел»);
- члену Группы по вопросам этики и добросовестности («ГЭД»); или
- Выскажите свое беспокойство через [платформу Speak Up](#).

6.2 Для тех из вас, кто не подключен к сети или предпочитает сообщать по телефону, специальные номера телефонов горячей линии по странам доступны на нашем [портале Этики и добросовестности](#) и размещены на плакатах на рабочих местах и в помещениях Compass.

6.3 Заявления, полученные и переданные непосредственно руководству о

предполагаемых нарушениях нашего КДЭ, должны быть направлены Лидеру программы Listen Up страны или региона и/или главному юрисконсульту, и, в свою очередь, по мере необходимости, они будут оценены и внесены в систему Speak Up.

7 Подача заявления

7.1 Если вам стало известно или у вас есть основания подозревать, что неэтичные, незаконные или другие ненадлежащие обстоятельства или поведение, связанные с Compass, предполагаются, происходят или могли произойти, настоятельно рекомендуется своевременно сообщить о своих опасениях.

7.2 Когда вы высказываете свои опасения, вы должны предоставить как можно больше информации о проблеме, чтобы помочь эффективно решить ее, включая, но не ограничиваясь этим:

- предпосылки, контекст, история и причина беспокойства;
- даты, места и, если возможно, имена или идентификационные данные вовлеченных лиц; и
- любые документы, файлы или ссылки, которые могут иметь отношение к ситуации или, по вашему мнению, могли бы помочь Compass разобраться в вопросе. Если вы не располагаете этими данными, не позволяйте этому удержать вас от высказывания своих опасений и предоставления дополнительной информации позже.

7.3 Мы понимаем и уважаем то, что

² Примерами жалоб могут быть межличностные конфликты с руководителем или другим коллегой или проблемы, связанные с пересмотром результатов работы, продвижением по службе, порядком работы или дисциплинарным взысканием.

некоторые люди чувствуют себя более комфортно, не раскрывая свою личность, поэтому вы можете сообщить о проблемах анонимно, если захотите. Мы просим всех, кто решил воспользоваться платформой Speak Up или телефоном доверия, запомнить свой контрольный номер и регулярно перезванивать или, если вам удобно, напрямую связаться с человеком, которому поручено следить за развитием ситуации.

7.4 В приведенной ниже схеме указаны основные шаги, которые будут предприняты, если вы выскажете свои опасения в соответствии с данной политикой.



8 Расследование

8.1 При необходимости ваше заявление будет передано для расследования. Расследования будут проводиться уважительно, беспристрастно и справедливо, включая предоставление этих принципов, прав и соответствующих привилегий людям, упомянутым в вашем заявлении. Время

от времени мы можем привлекать внешнюю независимую третью сторону для проведения или поддержки внутреннего расследования или проверки обстоятельств.

8.2 Если вы указали контактные данные и/или с вами можно связаться анонимно через платформу Speak Up или двусторонние средства обмена сообщениями по телефону доверия, вы получите подтверждение того, что ваше сообщение было получено, и будете проинформированы, если ваше дело будет передано для расследования или последующих действий.

8.3 Вас могут попросить конфиденциально участвовать в расследовании, продолжая предоставлять информацию или дополнительные сведения по мере необходимости. Мы постараемся по мере необходимости предоставить вам соответствующую информацию о ходе работы, и вы будете проинформированы, когда дело будет готово к закрытию, а также получите обратную связь о результатах, с учетом юридических соображений и соображений конфиденциальности.

8.3.1 Обратная связь на принятое сообщение, если это необходимо, будет дана заявителю на языке обращения и по выбору заявителя в бумажной или электронной формах.

8.4 Ожидается, что, добросовестно высказывая опасения, вы будете сотрудничать во всем расследовании, предоставляя честную, правдивую и полную информацию. Если будет

установлено, что вы лично причастны к неправомерным действиям, включая нарушение нашего КДЭ или других политик, стандартов и процедур, сообщение об этом не освободит вас от ответственности

- но ваше сотрудничество с расследованием будет рассматриваться как часть любого решения, которое примет Compass.

8.5 Compass стремится решать все вопросы внутри компании, однако ничто в данной политике не должно толковаться как запрет сообщение о предполагаемом незаконном поведении в любой соответствующий государственный или регулирующий орган или другой внешней стороне.

8.6 В случае, если в сообщении содержатся сведения о готовящихся или совершенных уголовных правонарушениях либо об угрозе государственной или общественной безопасности, данное сообщение будет перенаправлено в компетентные государственные органы.

9 Конфиденциальность

9.1 Compass стремится защищать конфиденциальность любого лица, подающего заявление в соответствии с данной политикой. Заявления могут быть поданы с помощью наших ресурсов Speak Up наиболее удобным для вас способом, независимо от того, хотите ли вы предоставить свои личные идентификационные данные или остаться анонимным. Платформа Speak Up и телефон доверия

управляются независимым сторонним поставщиком и доступны 365 дней в году 24/7 во всех странах, в которых мы работаем. Полученные заявления направляются Группе по вопросам этики и добросовестности для конфиденциального рассмотрения и назначения последующих действий и/или расследования, в зависимости от ситуации.

9.2 Имейте в виду, что вам может быть полезно назвать себя, чтобы с вами можно было связаться для получения дополнительной информации, которая может помочь в расследовании ваших опасений. Однако если вы считаете, что вам неудобно раскрывать свою личность, анонимные сообщения должны содержать достаточно подробную информацию, чтобы мы могли эффективно проследить и решить проблему, о которой вы сообщили.

9.3 Если вы получите какую-либо информацию о любом заявлении и соответствующем расследовании, вы должны рассматривать ее как конфиденциальную.

9.4 Ваша личность не будет раскрыта без вашего согласия никому, кроме тех, кто занимается расследованием, или тех, кто включен в список строго на основании принципа минимальной необходимой осведомленности для получения и принятия мер по результатам или корректирующим действиям, за исключением случаев, когда это необходимо и пропорционально в контексте

рассмотрения вопроса, проведения расследования и/или обращения за юридической консультацией.

10 Защита от преследования

10.1 Compass строго запрещает и не терпит ответных мер или негативного поведения в ответ на то, что вы выразили обеспокоенность или смогли поднять тревогу.

10.2 Compass защитит вас от преследования или негативного поведения, если вы имеете возможность, планируете или на самом деле добросовестно выражаете опасения, а также в обстоятельствах, когда вопросы, поднятые в вашем заявлении, оказываются ошибочными или необоснованными.

10.3 Помимо прочих мер, которые будут сочтены целесообразными, мы можем предоставить вам подробную информацию о доступных службах поддержки сотрудников и взаимодействовать с отделом кадров или другими функциональными партнерами (при условии отсутствия конфликта), если возникнут опасения по поводу вашего здоровья и благополучия.

10.4 Защита от негативного поведения или преследования также распространяется на лиц, проводящих, помогающих или участвующих в расследовании в соответствии с данной политикой.

10.5 Если вы считаете, что подверглись какой-либо форме преследования или негативного поведения в результате

того, что собирались подать заявление, подняли вопрос или помогли в расследовании, или стали свидетелем преследования в отношении другого человека, вам следует воспользоваться ресурсами Compass Speak Up (изложенными в пункте 6), чтобы заявить об этом. Мы связываемся со всеми, кто выражает обеспокоенность, используя платформу Speak Up или телефон доверия, чтобы проверить, считают ли они, что подверглись какой-либо форме преследования.

10.6 Мы связываемся со всеми, кто сообщает о проблеме с помощью платформы Speak Up или горячей линии, чтобы проверить, считают ли они, что подверглись какой-либо форме преследования.

10.7 Положения пунктов 10.1-10.6 и пункта 11 усиливаются включением следующих принципов:

- лицо, владеющее информацией о прошлом или будущем событии, связанном с коррупцией, обязано сообщить об этом своему непосредственному руководителю или в соответствующий государственный орган;
- любое лицо, раскрывающее факты коррупции, находится под защитой правительства; и
- ложное сообщение может привести к административной ответственности в виде штрафа.

11 Соблюдение настоящей политики

11.1 Любое лицо, уличенное в нарушении данной политики, пренебрегая

сообщением или эскалацией нарушения или предполагаемого нарушения нашего КДЭ без уважительной причины, или же совершив ответные действия в отношении любого лица в рамках данной политики, может быть подвергнут дисциплинарному взысканию. В случае с Деловыми партнерами это может включать, но не ограничиваться прекращением любых отношений с Compass.

11.2 Кроме того, любое лицо, уличенное в намеренном выдвигании ложного обвинения, предоставлении ложной или вводящей в заблуждение информации в ходе внутренней проверки или расследования или иным образом уличенное в недобросовестных действиях, может быть подвергнуто дисциплинарному взысканию.

12 Мониторинг и обзор

12.1 Руководитель Группы по вопросам этики и добросовестности будет ежегодно проводить обзор данной политики, принимая во внимание ее сферу применения, эффективность и результативность, изменения в соответствующих законах и информацию, собранную руководством в отношении заявлений Speak Up и расследований.

12.2 Руководитель Группы по вопросам этики и добросовестности будет отчитываться о результатах обзора политики и эффективности программы

Speak Up в соответствии с полномочиями комитетов по корпоративной ответственности и аудиту Compass Group PLC соответственно. Комитет по корпоративной ответственности Compass Group PLC одобрит любые предлагаемые поправки к настоящей политике, в зависимости от обстоятельств.

12.3 Вам предлагается прокомментировать эту политику и предложить способы ее улучшения. Комментарии, предложения и вопросы следует направлять через портал Группы по вопросам этики и добросовестности, используя функцию [Задать вопрос](#).

12.4 Любые исключения из этой политики требуют одобрения Руководителя Группы по вопросам этики и добросовестности.

13 Записи и конфиденциальность

13.1 Compass Group заботится о вашей конфиденциальности и будет хранить все заявления в рамках конфиденциальной программы «Говорите, мы слушаем» в соответствии с действующими правилами защиты и хранения данных.

14 Прочие положения

14.1 Эта политика не является частью трудового договора сотрудников Compass, и мы можем в любое время вносить в нее изменения.



Dominic

Доминик Блейкмор

Исполнительный директор Группы компаний