

«Сөйле» және тыңда» саясаты | Қараша 2021

Қызметкерлерді қорғау. Compass қорғауы.



1 Кіріспе

1.1 Compass Group қызметкерлері мен мәдениеті біздің қызметімізге және бүкіл әлем бойынша миллиондаған тұтынушыларға қызмет көрсетуге әсер етеді. Біз адамдар өздерін қауіпсіз сезінетін және сөйлеуге әрі тыңдауға мүмкіндігі бар инклюзивті орта құра отырып, өз бизнесімізді адал және риясыз жүргізуге тырысамыз.

1.2 Compass компаниясының барлық қызметкерлері, соның ішінде әлемнің кез келген нүктесіндегі директорлар, лауазымды тұлғалар, қызметкерлер, жұмысшылар, кеңесшілер және мердігерлер (осы саясатта «сіз» деп аталатын), сондай-ақ агенттер, делдалдар, кеңесшілер, жеткізушілер және басқа іскерлік серіктестер («Іскерлік серіктестер») осы стандарттарды ұстанып, біздің құндылықтарымызға және Compass Group Іскерлік әдеп кодексіне («ІӨК») және тиісті саясаттарға, сондай-ақ барлық қолданылатын заңдарға сәйкес әрекет ететін болады деп күтеміз.

1.3 Біз ашықтық, сенім және есептілік қағидаттарына негізделген адалдық мәдениетін бағалаймыз әрі қолдаймыз және егер бірдеңе дұрыс емес болып көрінсе, сізді және біздің іскерлік әріптестерімізді пікір айтуға шақырамыз. Compass әр қызметкері өз пікірін білдірушілерді тыңдауға және тиісті шараларды қолдана отырып, дұрыс әрекет етуге тиіс және

міндетті.

1.4 Әдеп дилеммалары және талаптарды ұстанумен байланысты мәселелер бойынша ұсынымдар алу үшін төменде келтірілген біздің Speak Up ресурстарын пайдалануға шақырамыз. Біз сіздің өз пікіріңізді еркін бірдіргеніңізді және әдепке жат, заңсыз немесе басқа да жөнсіз мән-жайларға немесе біздің ІӨК сақталмайтындығы туралы куәландыратын мінез-құлыққа байланысты кез келген қауіптер туралы құпия түрде хабарлағаныңызды қалаймыз. Құпиялылық және қудалаудан қорғау туралы қосымша ақпарат алу үшін төмендегі 9 және 10-бөлімдерді қараңыз.

2 Мақсаты

2.1 Осы саясаттың мақсаттары:

- сізді тыңдауға және Speak Up сенім телефонын пайдаланар алдында өзіңізге анағұрлым ыңғайлы тәсілмен өз қорқыныштарыңызды риясыз айтуға мүмкіндік беруге дайын екенімізді сендіру;
- өз пікіріңізді қайда және қалай білдіруге және проблемаларыңыз туралы хабарлауға болатындығы туралы хабардар ету;
- өз алаңдаушылығыңызды қалай білдіруге болатындығы туралы ұсыныстар беру, оның ішінде speak Up платформасы (веб-қабылдау бөлмесі) және сенім телефоны арқылы алынған хабарламалардың

бастапқы талдауын қоса, біздің ғаламдық Speak Up бағдарламамызды бақылайтын және басқаратын, басқа қызмет бағыттарынан тәуелсіз арнайы орталық команда - Әдеп және адалдық мәселелері жөніндегі топтың рөлі;

- біздің құндылықтарымызды сақтау аясында сіз проблемалар байыппен ұғынатынын, кейіннен шаралар қабылданатынын және/немесе тиісті тергеу жүргізілетінін біле тұра, проблемалар туралы дереу хабарлауға міндетті және құқығыңыз бар екенін есіңізге салу; <https://www.compass-group.com/en/who-we-are/vision-and-values.html>
- егер сіз бұл қорқыныштар қате немесе негізсіз болып көрінсе де, қудалаудан қорықпай, кез-келген алаңдаушылықты саналы түрде білдіре алатындығыңызға сенімділікті қамтамасыз ету; және
- Compass басқалардың пікірін тыңдауға деген ұмтылысын көрсете отырып, проблемалар қалай шешілетіні және тиісті шаралар қабылданатыны туралы ашықтықты қамтамасыз ету болып табылады.

3 Қолданылу саласы

3.1 Бұл саясат кез-келген Compass кәсіпорнында жұмыс істейтін барлық Compass қызметкерлеріне, соның ішінде Compass күнделікті бақылауында болатын немесе бақылау пакеті ретінде иелік ететін кез келген бірлескен кәсіпорындарға немесе консорциумдарға, сондай-ақ әлемнің кез-келген жерінде кез келген Compass кәсіпорнында жұмыс істейтін немесе өкілдік ететін барлық іскерлік серіктестерге қолданылады.

3.2 Біздің ІӨК ықтимал немесе іс жүзінде бұзылуына әкеп соғатын заңсыз іс-әрекеттермен байланысты қауіптері немесе ақпараты бар кез келген тұлға осы саясат шеңберінде осындай қауіптер туралы хабарлай алады. Оларға, атап айтқанда, қазіргі және бұрынғы қызметкерлер, мердігерлер, жеткізушілер, қызмет көрсетушілер, тағылымдамадан өтушілер, бірлескен кәсіпорындар бойынша серіктестер, біз жұмыс істейтін қоғамдастық мүшелері, сондай-ақ олардың серіктестері, асырауындағылар мен туыстар жатады.

3.3 Compass барлық қолданылатын жергілікті заңдарды құрметтейді және сақтайды. Егер жергілікті заңнама хабарлаушы тұлғалардың құқықтары мен қорғалуын, шағымдарды өндеуді, тергеулер жүргізуді және кез келген Compass кәсіпорны үшін қолданылатын басқа да міндеттемелерді қоса алғанда, неғұрлым қатаң немесе ерекше талаптарды белгілесе, басшылық топтың осы саясатына толықтыру арқылы елдің заңнамасына негізделген саясатты енгізуге тиіс. Мұндай жағдайларда әдеп және адалдық жөніндегі топты хабардар ету керек.

4 Саясат талаптары: біздің міндетіміз және алаңдаушылық білдіру құқығымыз

4.1 Сұрақ қою, қызығушылық таныту және белгілі немесе болжанған заңсыз әрекеттер немесе орынсыз жағдайлар немесе мінез-құлық туралы хабарлау бәрімізге пайдалы және қорғайды¹. Біздің барлығымыздың

¹ Біздің Іскерлік әдеп кодексін, стандарттарды, саясаттар мен ресімдерді бұзу; ұрлық, тыйым салынған есірткі заттарын сату немесе оларды қолдану, зорлық-зомбылық немесе зорлық-зомбылық қаупі немесе мүлікке қылмыстық зиян келтіру

ортақ міндетіміз және жеке құқығымыз бар, Speak Up ресурстарын пайдалана отырып, біздің ІӨК-пен үйлеспейтін жағдайлар орын алуы мүмкін немесе орын алған деп болжанады деген қауіптер туралы хабарлау.

4.2 Алаңдаушылықты көрсету үшін сізден заңсыз мінез-құлық немесе орынсыз жағдайлар туралы абсолютті дәлелдер күтпейді және талап етпейді.

4.3 Сіз өзіңіздің түйсігіңізді басшылыққа алып, мұның неден туындағаны жайлы көбірек ақпарат ұсынуыңыз керек. Біздің міндетіміз - өз қызметкерлерін дұрыс әрекет етуде қолдау көрсету. Осыған байланысты, кейіннен қате немесе негізсіз болып қалған адал ниетпен айтылған алаңдаушылыққа қатысты тәртіптік жазаға немесе қандай да бір түрде қысымға ұшырамайсыз. (10 бөлімді қараңыз).

4.4 Кез келген проблемалар туралы дереу хабарлау күтілетіндіктен, Compass барлық мәселелерді уақтылы бағалауға және шешуге тырысады. Кез келген кідірістер туралы тиісті мүдделі тараптарға хабарланады. Өзіңізді жайлы сезінетіндер үшін сіздің алаңдаушылығыңызға қатысты үнемі бақылау кез келген кідірісті болдырмауға көмектеседі.

5 Дұрыс көмек алу

сияқты заңсыз мінез-құлық; алаяқтық, ақшаны жылыстату, терроризмді қаржыландыру, салық төлеуден жалтару немесе қаражатты заңсыз иемдену; пара ұсыну, беру немесе қабылдау; мүдделер қақтығысы; жалған есептілікті, қаржылық бұрмалауды және ақпаратты бұрмалауды қоса алғанда, қаржылық бұзушылықтар; адамдарға, қоршаған ортаға немесе қаржы жүйесіне қауіп төндіретін мінез-құлық; жыныстық алымсақтық, кемсіту, қорқыту немесе қудалау; қазіргі заманғы құлдық, балаларды қанау немесе байырғы халықтардың құқықтарын бұзу сияқты адам құқықтарының мәселелері; ақпаратты ашу жөніндегі міндеттемелерді қоса алғанда, заңнамалық немесе нормативтік талаптарды сақтамау немесе бұзу.

5.1 Біз әркімге өз мәселелерін немесе сұрақтарын мүмкіндігінше тез және тиімді шешу үшін қажетті көмек пен қолдау алуға көмектескіміз келеді. Егер сіздің алаңдаушылығыңыз біздің ІӨК-ны бұзу немесе әдепсіз, заңсыз немесе басқа орынсыз жағдайлар немесе мінез-құлық туралы алаңдаушылықпен байланысты болмаса, сіз келесі ресурстарды пайдалануыңыз керек:

- Еңбекті қорғау, қауіпсіздік техникасы және қоршаған ортаны қорғау мәселелері бойынша ЕҚ, ҚТ және ҚОҚ жөніндегі жергілікті менеджерге хабарласыңыз; немесе
- Сіздің жеке лауазымыңызға немесе жұмыстағы жағдайларға байланысты проблемалар туындаған жағдайда, соның ішінде біздің ІӨК ықтимал бұзылуына байланысты емес шағымдар, осы мәселелер туралы тікелей басшыңызға, бөлім басшысына немесе кадрлар бөліміне хабарлауды ұсынамыз.²

6 Speak Up бағдарламасы бойынша Compass Group ресурстары

6.1 Біздің ІӨК-ні бұзу туралы сұрақтар немесе күдіктер туындаған жағдайда, бұл туралы өзіңіз сенетін адамға айтып беріңіз:

- өз менеджеріне немесе бөлімше басшысына;
- персонал жөніндегі жергілікті менеджерге («HR») немесе Listen Up бағдарламасының жетекшісіне;
- сіздің еліңіздің, аймақтың немесе топтың заң бөлімінің («Заң бөлімі») мүшесіне;
- Әдеп және адалдық мәселелері

² Шағымдардың мысалдары жетекшімен немесе басқа әріптесімен тұлғааралық қақтығыстар немесе жұмыс нәтижелерін қайта қарауға, мансаптық өсуге, жұмыс тәртібіне немесе тәртіптік жазаға байланысты проблемалар болуы мүмкін.

жөніндегі топ («ӘАТ») мүшесіне;
немесе

- Speak [Up платформасы](#) арқылы өз алаңдаушылығыңызды білдіріңіз.

6.2 Желіге қосылмаған немесе телефон арқылы хабарлауды жөн көретіндер үшін елдер бойынша жедел желі телефондарының арнайы нөмірлері біздің [Әдеп және адалдық порталында](#) қолжетімді және Compass жұмыс орындары мен орынжайларындағы плакаттарда орналастырылған.

6.3 Біздің ІӘК-нің болжамды бұзушылықтары туралы алынған және тікелей басшылыққа берілген өтініштер елдің немесе өңірдің Listen Up бағдарламасының жетекшісіне және/немесе бас заң кеңесшісіне жіберілуі тиіс және өз кезегінде, қажеттілігіне қарай, олар бағаланатын және Speak Up жүйесіне енгізілетін болады.

7 Өтініш беру

7.1 Егер сіз әдепсіз, заңсыз немесе басқа да орынсыз жағдайлар немесе Compass-пен байланысты мінез-құлық орын алуы, орын алуы немесе орын алуы мүмкін деп күдіктенуге негіз бар болса, өз алаңдаушылығыңызды уақтылы хабарлау ұсынылады.

7.2 Сіз өзіңіздің алаңдаушылығыңызды білдірген кезде, қоса, бірақ онымен шектелмей, мәселені тиімді шешуге көмектесу үшін мүмкіндігінше көп ақпарат беруіңіз керек:

- мазасыздықтың алғышарттары, мәнмәтіні, тарихы және себебі;
- күні, орны және мүмкін болса, қатысқан адамдардың аты-жөні немесе сәйкестендіру деректері; және

- жағдайға байланысты болуы мүмкін немесе сіз Compass мәселені шешуге көмектесетін кез келген құжаттар, файлдар немесе сілтемелер. Егер сізде бұл деректер болмаса, бұл сіздің алаңдаушылығыңызды білдіруден және кейінірек қосымша ақпарат беруден аулақ болуға жол бермеңіз.

7.3 Біз кейбір адамдар өздерінің жеке басын ашпай өздерін жайлы сезінетінін түсінеміз және құрметтейміз, сондықтан сіз қаласаңыз, проблемалар туралы жасырын түрде хабарлай аласыз. Біз Speak Up платформасын немесе сенім телефонын пайдалануды, бақылау нөмірін есте сақтауды және үнемі қоңырау шалуды немесе егер сізге ыңғайлы болса, жағдайдың дамуын бақылау тапсырылған адаммен тікелей байланысуды шешкен адамдардың барлығынан сұраймыз.

7.4 Төмендегі схемада сіз осы саясатқа сәйкес өз алаңдаушылығыңызды білдірсеңіз, жасалатын негізгі қадамдар көрсетілген.



8 Тергеп-тексеру

8.1 Қажет болған жағдайда сіздің өтінішіңіз тергеу үшін жіберіледі. Тергеп-тексерулер құрметпен, әділ және адал түрде жүргізіледі, соның ішінде сіздің өтінішіңізде айтылған адамдарға осы қағидаттарға, құқықтар мен тиісті артықшылықтарды ұсыну. Кейде біз сыртқы тәуелсіз үшінші тарапты ішкі тергеу жүргізу немесе қолдау немесе жағдайды тексеру үшін тарта аламыз.

8.2 Егер сіз байланыс деректерін көрсеткен болсаңыз және/немесе сізбен Speak Up платформасы немесе сенім телефоны арқылы екі жақты хабар алмасу құралдары арқылы жасырын түрде хабарласа аласыз, сіз өзіңіздің хабарламаңыздың қабылданғаны туралы растау аласыз және сіздің ісіңіз тергеу немесе бақылау үшін жіберілген жағдайда хабардар боласыз.

8.3 Сізден қажет болған жағдайда ақпарат немесе қосымша ақпарат беруді жалғастыра отырып, тергеп-тексеруге құпия түрде қатысуды сұрауы мүмкін. Біз сізге қажет болған жағдайда жұмыс барысы туралы тиісті ақпарат беруге тырысамыз және сізге іс қашан жабылуға дайын екендігі туралы хабарланады, сонымен қатар заңды және құпиялылық туралы пікірлер бойынша нәтижелер туралы кері байланыс алады.

8.3.1. Қажет болса, қабылданған өтінішке кері байланыс өтініш берушіге, өтініш жасалған тілде және өтініш берушінің таңдауы бойынша қағаз, немесе электрондық нысанда берілетін болады.

8.4 Алаңдаушылықты саналы түрде білдіре отырып, сіз барлық тергеулерде адал,

шыншыл және толық ақпарат бере отырып ынтымақтасасыз деп күтілуде. Егер сіздің заңсыз әрекеттерге, соның ішінде біздің ӘК немесе басқа саясаттарды, стандарттар мен ресімдерді бұзуға жеке қатысқаныңыз анықталса, бұл туралы хабарлау сізді жауапкершіліктен босатпайды - бірақ сіздің тергеумен ынтымақтастығыңыз Compass қабылдаған кез келген шешімнің бөлігі ретінде қарастырылады.

8.5 Compass компания ішіндегі барлық мәселелерді шешуге тырысады, бірақ бұл саясаттағы ештеңе тыйым ретінде түсіндірілмеуі керек кез-келген тиісті мемлекеттік немесе реттеуші органға немесе басқа сыртқы тарапқа заңсыз мінез-құлық туралы хабарлау.

8.6 Егер хабарламада дайындалып жатқан немесе жасалған қылмыстық құқық бұзушылықтар туралы, мемлекеттік немесе қоғамдық қауіпсіздікке төнетін қауіп туралы мәліметтер болса, осы хабарлама құзыретті мемлекеттік органдарға жіберілетін болады.

9 Құпиялылық

9.1 Compass осы саясатқа сәйкес өтініш берген кез келген адамның жеке өмірін қорғауға тырысады. Өтініштер біздің Speak Up ресурстарымыздың көмегімен сіз үшін ең ыңғайлы тәсілмен, сіз өзіңіздің жеке сәйкестендіру деректеріңізді бергіңіз келе ме, әлде жасырын қалғыңыз келе ме, берілуі мүмкін. Speak Up платформасы мен сенім телефонын тәуелсіз үшінші тарап жеткізушісі басқарады және біз жұмыс істейтін барлық елдерде жылына 365 күн 24/7 қолжетімді. Алынған өтініштер Әдеп және адалдық мәселелері жөніндегі

топқа жағдайға байланысты құпия қарау және кейінгі іс-қимылдарды тағайындау және/немесе тергеу үшін жіберіледі.

- 9.2 Өзіңіздің алаңдаушылығыңызды тергеуге көмектесетін қосымша ақпарат алу үшін сізбен байланысу үшін өзіңізге қоңырау шалу пайдалы болуы мүмкін екенін есте сақтаңыз. Алайда, егер сіз өзіңіздің жеке басыңызды анықтауға ыңғайсыз деп санасаңыз, анонимді хабарламаларда сіз хабарлаған мәселені тиімді қадағалап, шеше алатындай толық ақпарат болуы керек.
- 9.3 Егер сіз кез келген мәлімдеме және тиісті тергеу туралы ақпарат алсаңыз, оны құпия деп санауыңыз керек.
- 9.4 Сіздің жеке басыңыз бұл қажет болған және мәселені қарау, тергеп-тексеру жүргізу және/немесе заң консультациясына өтініш беру контексінде барабар жағдайларды қоспағанда, сіздің келісіміңізсіз тергеумен айналысатындардан немесе нәтижелер немесе түзету әрекеттері бойынша шаралар алу және қабылдау үшін ең аз қажетті хабардарлық қағидаты негізінде тізімге енгізілгендерден басқа ешкімге ашылмайды.

10 Қудалаудан қорғау

- 10.1 Compass қатаң түрде тыйым салады және сіз алаңдаушылық білдіргеніңізге немесе дабылды көтере алғаныңызға жауап ретінде теріс мінез-құлыққа жол бермейді.
- 10.2 Compass егер сізде мүмкіндік болса, жоспарласаңыз немесе шынымен қорқыныш білдірсеңіз, сондай-ақ сіздің

өтінішіңізде көтерілген мәселелер қате немесе негізсіз болып көрінетін жағдайларда, сізді қудалаудан немесе теріс мінез-құлықтан қорғайды.

- 10.3 Қажет деп саналатын басқа шаралардан басқа, біз сізге қол жетімді қызметкерлерді қолдау қызметтері туралы толық ақпарат бере аламыз және сіздің денсаулығыңыз бен әл-ауқатыңызға қатысты алаңдаушылық туындаған жағдайда кадрлар бөлімімен немесе басқа функционалды серіктестермен (жанжал болмаған жағдайда) өзара әрекеттесе аламыз.
- 10.4 Теріс мінез-құлықтан немесе қудалаудан қорғау осы саясатқа сәйкес тергеу жүргізетін, көмектесетін немесе қатысатын адамдарға да қолданылады.
- 10.5 Егер сіз өтініш беру, сұрақ қою немесе тергеуге көмектесу немесе басқа адамға қатысты қудалаудың куәсі болу нәтижесінде қандай да бір қудалауға немесе теріс мінез-құлыққа тап болдыңыз деп ойласаңыз, бұл туралы айту үшін Speak Up ресурстарын (6-тармақта көрсетілген) пайдалануыңыз керек. Біз алаңдаушылық білдіретіндердің барлығына Speak Up платформасын немесе сенім телефонын пайдаланып, олардың қандай да бір қудалауға ұшырағанын тексеру үшін хабарласамыз.
- 10.6 Біз Speak Up платформасын немесе сенім телефонын пайдалана отырып, алаңдаушылық білдірген әрбір адамға олардың кек алудың қандай да бір түріне ұшырағанына сенетінін тексеру үшін қадағалаймыз.
- 10.7 10.1-10.6-тармақтардың және 11-тармақтың ережелері мынадай қағидаттарды енгізу

арқылы күшейтіледі:

- сыбайлас жемқорлыққа байланысты өткен немесе болашақ оқиға туралы ақпаратқа ие тұлға бұл туралы өзінің тікелей басшысына немесе тиісті мемлекеттік органға хабарлауға міндетті;
- сыбайлас жемқорлық фактілерін ашатын кез келген тұлға үкіметтің қорғауында болады; және
- жалған хабарлама айыппұл түріндегі әкімшілік жауапкершілікке әкелуі мүмкін.

11 Осы саясатты сақтау

- 11.1 Осы саясатты бұзғаны үшін сотталған кез-келген адам, дәлелсіз себептермен біздің ҚДЭ-нің бұзылуын немесе болжамды бұзылуын хабарлауды немесе күшейтуді елемей немесе осы саясат аясында кез-келген адамға қарсы әрекет жасай отырып, тәртіптік жазаға тартылуы мүмкін. Іскерлік серіктестер жағдайында бұл Compass-пен кез келген қарым-қатынасты тоқтатуды қамтуы мүмкін, бірақ онымен шектелмейді.
- 11.2 Сонымен қатар, қасақана жалған айып тағып, ішкі тексеру немесе тергеу барысында жалған немесе жаңылыстыратын ақпарат берген немесе теріс пиғылды әрекеттер жасағаны үшін сотталған кез келген адам тәртіптік жазаға тартылуы мүмкін.

12 Мониторинг және шолу

- 12.1 Әдеп және адалдық мәселелері жөніндегі топ басшысы жыл сайын осы саясаттың

қолданылу аясын, тиімділігі мен нәтижелілігін, тиісті заңдарға енгізілген өзгерістерді және басшылықтың Speak Up мәлімдемелері мен тергеулерге қатысты жинаған ақпаратын назарға ала отырып, оған шолу жасайтын болады.

- 12.2 Әдеп және адалдық мәселелері жөніндегі топ басшысы Compass Group PLC корпоративтік жауапкершілік және аудит жөніндегі комитеттердің өкілеттіктеріне сәйкес Speak Up бағдарламасының саясаты мен тиімділігіне жасалған шолу нәтижелері туралы есеп беретін болады. Compass Group PLC корпоративтік жауапкершілік комитеті жағдайға байланысты осы саясатқа ұсынылатын кез келген түзетулерді мақұлдайды.

- 12.3 Сізге осы саясатқа түсініктеме беру және оны жақсарту жолдарын беру ұсынылады. Пікірлер, ұсыныстар мен [сұрақтарды](#) Әдеп және адалдық мәселелері жөніндегі топтың порталы арқылы жіберу керек.

- 12.4 Осы саясаттағы кез келген ерекшеліктер этика және адалдық жөніндегі топ жетекшісінің мақұлдауын талап етеді.

13 Жазбалар және құпиялылық

- 13.1 Compass Group сіздің құпиялылығыңыз туралы қамқорлық жасайды және деректерді қорғау және сақтау ережелеріне сәйкес «Сөйлеңіз, тыңдап тұрмыз» құпия бағдарламасының барлық мәлімдемелерін сақтайды.

14 Басқа ережелер

- 14.1 Бұл саясат Compass қызметкерлерінің еңбек шартының бөлігі емес және біз оған кез келген уақытта өзгерістер енгізе аламыз.

Бұл саясатты Атқарушы комитет және Compass Group PLC Директорлар кеңесі мақұлдады.



Доминик Блейкмор

Компаниялар тобының атқарушы директоры